

NOME: Celeste long

MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

ESPECIALIDADE DE: Administração de Saúde

ORIENTADOR: Ana Harfouche

DATA: 10/07/2015

TÍTULO DA TESE: PPP Departamento de Saúde de Manises: Estudo de caso

A prestação de cuidados de saúde no Departamento de Saúde de Manises, Valência, Espanha, encontra-se concessionado a BUPA/SANITAS, um grupo privado de saúde. BUPA/SANITAS é responsável pela prestação de cuidados de saúde primários, especializados e continuados, sendo a primeira experiência, a nível da Península Ibérica, de uma Parceria Público-Privada (PPP) que integra os três níveis assistenciais.

Os resultados alcançados desde o início da concessão têm sido muito positivos, quer ao nível de acessibilidade, qualidade ou eficiência. Existe um elevado nível de satisfação por parte dos pacientes: mais de 90% dizem estar satisfeitos com o serviço prestado. Pretende-se com a presente investigação dar a conhecer esta experiência, as suas principais características e fatores distintivos, identificar os benefícios que este modelo pode trazer aos pacientes, profissionais, administração pública e setor privado e conhecer as práticas de gestão que permitiram a obtenção dos resultados. Em resultado, identificaram-se as seguintes melhores práticas: integração do sistema de cuidados baseado num sistema de remuneração caputivo; possibilidade de o paciente exercer “livre escolha” e financiamento baseado na filosofia “o dinheiro segue o paciente”; procura constante pela eficiência e implementação planeada de medidas de eficiência; e promoção de relações de interdependência entre o setor público e o setor privado.

Palavras Chave: Parcerias Público-Privadas, melhores práticas, integração de cuidados, pagamento per capita, acessibilidade, qualidade, eficiencia, livre escolha, interdependencia